

Coach/Ondersteuner Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie | Rotterdam

Draag bij aan een sterke stem van cliënten

Wil jij je inzetten voor cliëntenmedezeggenschap en ervoor zorgen dat cliënten invloed hebben op ontwikkelingen binnen Pameijer? Ben jij een coachende en zelfstandige professional die mensen kan ondersteunen in hun rol als belangenbehartiger? Dan maken we graag kennis met je.

Als Coach/Ondersteuner ondersteun je de Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie bij de uitvoering van haar werkzaamheden. Je helpt de raad om haar rol goed te vervullen, biedt inhoudelijke en praktische ondersteuning en draagt bij aan een professionele en effectieve medezeggenschap. Hierbij werk je vanuit het cliëntperspectief en neem je een onafhankelijke positie in.

Wat ga je doen?

Als Coach/Ondersteuner ondersteun, begeleid en adviseer je de Centrale Cliëntenraad bij uiteenlopende onderwerpen die cliënten raken. Je helpt de raad om informatie te begrijpen, standpunten te vormen en adviezen voor te bereiden. Daarnaast zorg je voor een goede organisatie van de werkzaamheden van de raad.

Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Adviseren, coachen en ondersteunen van de Centrale Cliëntenraad en de individuele raadsleden.
- Begeleiden van de raad bij het beoordelen van informatie, het afwegen van belangen en het formuleren van onderbouwde adviezen.
- Informeren over cliëntenrechten, medezeggenschap en relevante wet- en regelgeving.
- Signaleren van ontwikkelingen die belangrijk kunnen zijn voor cliënten en de cliëntenraad.
- Voorbereiden en organiseren van vergaderingen, bijeenkomsten en activiteiten van de raad.
- Ondersteunen bij gesprekken en onderhandelingen met interne en externe partijen.
- Onderhouden van contacten met interne en externe betrokkenen namens of samen met de cliëntenraad.
- Bijdragen aan de continuïteit en verdere ontwikkeling van de cliëntenmedezeggenschap binnen Pameijer.
- Begeleiden van de raad vanuit een coachende en faciliterende rol en het stimuleren van reflectie, samenwerking en verbinding tussen de raadsleden.
- Bevorderen van een open en veilige dialoog, zodat verschillende perspectieven gehoord worden en de raad gezamenlijk tot standpunten kan komen.
- Deelnemen aan intervisie gericht op het vak van coach/ondersteuner van cliëntenraden.

Je werkt nauw samen met de voorzitter en de leden van de cliëntenraad. De verantwoordelijkheid voor standpunten en besluitvorming blijft altijd bij de cliëntenraad zelf.

Wat vraagt deze functie van jou?

Je vindt het belangrijk dat cliënten gehoord worden en weet anderen te stimuleren om actief hun rol te pakken. Je bent zelfstandig, betrouwbaar en kunt goed samenwerken met verschillende mensen en belangen. Je bent in staat om een groep te begeleiden vanuit verbinding, kunt reflecteren op je eigen handelen en stimuleert ook anderen om te leren en zich verder te ontwikkelen in hun rol als belangenbehartiger.

Daarnaast beschik je over:

- een afgeronde hbo-opleiding, bijvoorbeeld Social Work/Maatschappelijk Werk, Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD), HBO-Rechten, Bestuurskunde;
- een aanvullende opleiding tot coach/ondersteuner van cliëntenraden of medezeggenschap, bijvoorbeeld via het LOC of een vergelijkbare opleiding.
- Bereidheid om structureel deel te nemen aan intervisie.
- Ervaring met coaching en ondersteuning van medezeggenschap, cliëntenparticipatie of belangenbehartiging;
- Goede communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk.
- Organisatietalent en een praktische instelling.
- Integriteit, zelfstandigheid en een sterk verantwoordelijkheidsgevoel.

Ervaring binnen de GGZ, sociale psychiatrie of een maatschappelijke organisatie is een pré.

Wat bieden wij?

- Een zelfstandige en afwisselende functie met maatschappelijke betekenis.
- Een dienstverband van 24 uur per week.
- Een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband.
- Een salaris van € 3.362,- tot € 4.799,- (per 1 november) bruto per maand op basis van 36 uur (FWG 50, cao Gehandicaptenzorg).
- Eindejaarsuitkering, vakantiegeld en een goede pensioenregeling.
- Opleidings- en ontwikkelmogelijkheden.
- De Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie vergadert en werkt op maandagen en donderdagen. De derde werkdag wordt in onderling overleg met de voorzitter van de cliëntenraad en de collega coach/ondersteuner vastgesteld, zodat de ondersteuning goed aansluit bij de werkzaamheden van de raad.

Voor deze functie geldt een onafhankelijkheidsverklaring. De functie is niet te combineren met een andere functie binnen Pameijer.

Enthousiast?

Wil jij jouw ervaring inzetten voor een sterke cliëntenraad en daarmee direct bijdragen aan betere zorg en dienstverlening? Dan maken we graag kennis met je.

9 en 12 november zijn de data voor sollicitatiegesprekken. Een dagdeel meedraaien kan onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure.

Voor vragen over de procedure kun je contact opnemen met Frank van Oord via 06-41788379. Voor inhoudelijke vragen kun je terecht bij met Lian Baardemans via 088-271 14 57 of Erik van den Heuvel via 088- 271 47 51.

Tip: houd ook je spambox in de gaten. Zo mis je onze reactie niet.

